

Údaje o společnosti:

Provozovatel: Valerie Smejkalová (fyzická osoba)

Ulice: Bří. Čapků

Číslo popisné: 843

PSČ: 67571

Město: Náměšť nad Oslavou

Země: Česká republika

Telefon: 775588256

E-mail: valeriesmejkalova9@seznam.cz Daňové číslo: CZ09112529

IČO: 09112529

Přihlášením se na kurzy, workshopy nebo jakékoli jiné akce studia se automaticky zavazujete dodržovat provozní řád studia a vyjadřujete tím souhlas s obchodními podmínkami. Odesláním přihlášky na kurz nebo jinou akci studia prohlašuje klient, že je starší 18 let, nebo že má souhlas s účastí na dané akci od svého zákonného zástupce.

1. REGISTRACE

K účasti na lekcích studia je nutné vytvořit si v rezervačním systému vlastní účet. Prosím VYPŇTE I TELEFONNÍ ČÍSLO, na které Vás můžeme kontaktovat např. při náhlém zrušení lekce.

Po vyplnění formuláře Vám bude vytvořen účet, díky kterému se budete moci přihlásit na Vámi zvolené lekce a kurzy.

2. PŘIHLÁŠENÍ NA LEKCE.

Přihlášení na lekce, kurz, soustředění by mělo být jednoduché a intuitivní.

U každé lekce je vždy jasný popis PRO KOHO lekce je, s jakým lektorem, v jaký termín. V případě, že si nejste jistí svojí pokročilostí, kontaktujte přímo někoho z lektorů.

3. PLATBA

Platba se provádí v systému přes bránu ComeGate.

Hotově ve studiu Mermaid's studio (jen částka za 10 lekcí, nebo kurz). Nebo převodem na bankovní účet v systému v popisu dané lekce.

NABITÝ KREDIT V SYSTÉMU SE KLIENTOVI NELZE VRÁTIT VE FINANČNÍ FORMĚ. V případě špatného zdravotního stavu je výjimka při předložení lékařské zprávy, ve lhůtě 3 dnů od návštěvy lékaře, vypovídající o tom, že Vám lekce dále nejsou doporučeny lékařem.

V dalších vážných případech náhlého zrušení lekce bez omluvení kontaktujte bez zbytečného odkladu (tj. do 3 dnů ode dne, kdy se dozvíte o skutečnosti znemožňující účast na lekci) majitele studia, studio si vyhrazuje právo ve vážných případech udělat výjimku a peníze za lekci převést zpět do kreditu.

Uplynulé lekce, kterých se klient nezúčastní byť i ze závažných zdravotních důvodů a které nebudou bez zbytečného odkladu omluveny, není možné dodatečně vykompenzovat.

PLATBA ZA INDIVIDUÁLNÍ LEKCI

Tuto platbu lze provést jak HOTOVĚ, tak i PŘEVODEM.

Individuální lekce se musí zrušit 24 hodin před jejím začátkem, jinak propadáva v plné výši.

Permanentka

Balíček 10ti lekcí je nutné vychodit do čtyř měsíců dnů od jeho zakoupení, jinak kredit propadne.

4. STORNO PODMÍNKY

Studio si vyhrazuje právo řešit storna ze závažných důvodů individuálně. V těchto případech nás kontaktujte bez zbytečného odkladu.

Uplynulé lekce, kterých se klient nezúčastní byť i ze závažných zdravotních důvodů a které nebudou bez zbytečného odkladu omluveny, není možné dodatečně vykompenzovat.

V případě, že se přihlásíte na individuální lekci, na kterou se nedostavíte bez řádné omluvy, bude po Vás částka při následující návštěvě studia vymáhána.

ZRUŠENÍ AKCE STUDIEM

V případě zrušení kurzu, workshopu či jiné akce ze strany studia má klient právo na vrácení částky odpovídající neuskutečněné službě (v případě náhlého ukončení kurzu bude účastníkovi vyplacena pouze část odpovídající neuskutečněným lekcím). Za uskutečněné lekce se částka nevrací. Částku lze vyplatit nebo převést na jinou akci studia.

V případě zrušení konkrétní jednotlivé lekce v rámci celého kurzu bude tato lekce nahrazena v jiný termín, na kterém se účastníci domluví se svou lektorkou, nebo bude kurz o týden prodloužen.

V případě dlouhodobé absence lektorky bude klientům zajištěna jiná lektorka nebo bude situace vyřešena jinou formou po domluvě s účastníky kurzu.

NEPŘEDVÍATELNÉ ZRUŠENÍ AKCE

V případě, ve kterém nemůže studio zrušení kurzu, workshopu či jiné akce ovlivnit není možné ušlou částku klientovi vyplatit. Je však možné tuto částku využít na jiných akcích studia. Tuto částku po zrušení akce najdete na svém uživatelském účtu.

5. ABSENCE A NÁHRADY

OMLUVY

Pokud se nemůžete zúčastnit některé své lekce z kurzu, odhlaste se v rezervačním systému **MINIMÁLNĚ 12 HODIN** před jejím zahájením. Víte-li dlouho dopředu, že na některé lekci budete chybět (dovolená apod.), doporučujeme Vám odhlásit se z dané lekce co nejdříve. Může ji potom využít ten, kdo se na lekci nedostal.

V případě nenadálé vážné události (náhlé zdravotní potíže, úmrtí v rodině, apod.) prosím kontaktujte majitele studia. Po konzultaci s ním je možné náhradu připsat zpět do systému. Za závažný důvod se nepovažuje zapomenutí na lekci, jiná vlastní akce, časová tíseň apod.

Jak odhlásit lekci?

V rozvrhu otevřete konkrétní termín lekce, na kterou se nemůžete dostavit. Klikněte na symbol deníčku a bločku. Tím se odhlásíte z lekce a na uživatelský účet se Vám automaticky nahraje kredit zpět. K načtení náhrady dojde pouze v případě, že se z daného termínu odhlásíte včas. Jinak lekci odhlásit nelze. Tím je myšlena situace, při které se ze systému odhlásíte méně než 12 hodin před začátkem lekce.

NÁHRADY za kurzy

Během semestru máte nárok na uplatnění 3 náhrad, které Vám lektor kurzu po domluvě nahraje do systému a můžete je vyhodit v otevřených lekcích.

Více náhrad je možné do systému nahrát pouze ze závažných důvodů po konzultaci s majitelem studia.

Jak lze náhrady uplatnit?

Náhrady lze uplatňovat vždy pouze na lekcích stejné a nižší úrovně pokročilosti.

6. NÁSTUP V PRŮBĚHU KURZU

Nástup do již probíhajícího kurzu je možný pouze po konzultaci s majitelem studia, a to pouze v případě má-li klient s daným sportem již nějaké zkušenosti. Majitel studia mu po konzultaci nabídne kurz, který je pro něho vhodný. Účastník pak platí ponížení vstupné odpovídající zbývajícím lekcím v semestru.

7. NÁKUP KREDITŮ

Kreditový systém umožňuje uživatelům rezervovat kurzy lekcí.

Kredity lze dobít dvěma způsoby:

- Hotově u správce kurzů (Valerii Smejkalové):
- Klient může předat hotovost správci kurzů, který poté přičte odpovídající počet kreditů do uživatelského účtu.
- Online pomocí platební brány PayU:
- Klient může zakoupit kredity online a platit pomocí platební brány PayU. Po úspěšné transakci budou kredity přičteny do uživatelského účtu.

Zarezervované kurzy:

Rezervace kurzů probíhá pomocí odečítání kreditů z uživatelského účtu.

Návratová politika:

Kreditový nákup není vratný.

V případě problémů s nabitím kreditů dojde k okamžitému vyšetření a případné nápravě situace. Klient je povinen kontaktovat Valerii Smejkalovou.

8. REKLAMAČNÍ ŘÁD:

Pokud nastane situace, kdy je klient nespokojený s již uplynulou lekcí, jejím průběhem, nebo má jiný důvod lekci reklamovat, je povinen o tom kontaktovat provozovatele studia telefonicky a po prošetření mu bude vrácena celá částka za danou lekci.

V případě problémů s nabitím kreditů kontaktujte Valerii Smejkalovou. V případě potřeby zrušení rezervace kurzu kontaktujte Valerii Smejkalovou. Výjimečné situace budou vyhodnoceny individuálně s důrazem na zachování spravedlnosti a spokojenosti zákazníků. Zákazníci jsou povinni sledovat stav svých kreditů a včas informovat o případných nesrovnalostech. Valerii Smejkalová se zavazuje k odpovědnému řešení reklamací a nesrovnalostí v co nejkratším možném termínu.

9. POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účastník akcí pořádaných tanečním studiem Mermaid's Studio prohlašuje svým podpisem na registračním formuláři a odesláním elektronické přihlášky přes rezervační systém, že SOUHLASÍ s poskytnutím svých osobních údajů obchodní a marketingové účely, a to na dobu neurčitou (tj. do odvolání). Také prohlašuje, že je seznámen se svými právy vyplývajícími z ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, zejména, že je poučen o svých právech podle paragrafů 2 a 21 zákona, včetně práva tento svůj souhlas odvolat.

10. DALŠÍ USTANOVENÍ

Taneční studio Mermaid's Studio může využít svého práva vyloučit z akce účastníka, který v minulosti porušil nebo porušuje výše uvedená pravidla nebo je jeho chování v rozporu s dobrými mravy.

Studio si vyhrazuje právo řešit nastalé problémy individuálně s klientem. Mermaid's Studio si též vyhrazuje právo měnit podmínky účasti na kurzech.

Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav a je si vědom toho, že i přes dohled proškolených profesionálů, tréninky navštěvuje na vlastní riziko. Návštěvník tímto prohlašuje, že před nástupem na trénink si je plně vědom svého aktuálního zdravotního stavu a že případné zdravotní problémy nahlásí instruktorovi před zahájením tréninku.

Přihlášením se na kurz nebo jinou akci Mermaid's Studia klient potvrzuje, že je seznámen a souhlasí s výše uvedenými podmínkami.

Děkujeme, že dodržujete naše podmínky. Pomáháte nám ulehčit administrativu a celkový chod studia. Volný čas tak můžeme využít k inovacím ve studiu.